

Algemene Voorwaarden Diëtisten Friesland

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Diëtist: Professional die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren. Zij is ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor Paramedici en lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten.
 - Cliënt: natuurlijk persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger die de diëtist consulteert.
2. Voor een consult met de diëtist is een verwijzing van de huisarts of specialist nodig.
3. De diëtist houdt in principe de (verwijzend) arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.
4. De tijd die de diëtist in rekening brengt bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer van de diëtist heeft doorgebracht (direct patiëntgebonden tijd) én de tijd die de diëtist heeft besteed aan patiëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is (indirect patiëntgebonden tijd).
5. Indien de cliënt niet op de afspraak kan verschijnen dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dit kan persoonlijk, telefonisch en per mail. Wanneer dit niet minimaal 24 uur van tevoren wordt gedaan, kan de diëtist het voorgenomen consult bij de cliënt in rekening brengen. De rekening bedraagt ten hoogste drie maal het kwartiertarief (dit tarief wordt bepaald voor de zorgverzekeraar).
6. Meldt de cliënt zich voor een afspraak af of verschijnt hij/zij niet op de afspraak en beëindigt hij/zij tegelijkertijd de behandeling, dan zal de diëtist een eindrapportage aan de verwijzer sturen en hiervoor een kort vervolgconsult bij de zorgverzekeraar declareren.
7. Facturering van dieetadvisering vindt rechtstreeks via VECOZO plaats bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is ontvangt de cliënt de factuur. In dat geval is hij/zij betaling verschuldigd. De factuur kan vervolgens ingediend worden bij de zorgverzekeraar die afhankelijk van de polisvoorwaarden en (verplichte) eigen risico tot vergoeding over kan gaan.
8. Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.
9. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend via het digitale klachtenformulier op www.klachtenloketparamedici.nl.
10. Een exemplaar van de algemene en betalingsvoorwaarden is kosteloos verkrijgbaar. Vraag ernaar bij de diëtist.

Betalingsvoorwaarden

1. De door de diëtist aan een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.

2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
3. Indien de cliënt in het in artikel 2 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten komen ten laste van de cliënt.
5. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.